

# راهنمای استفاده از سامانه وخدمات تغذیه

# (ویژه دانشجویان)

مديريت امور دانشجويي

اداره تغذيه

	فهرست مطالب
٣	صفحه اصلی ورود به سامانه سماد(سامانه تغذیه دانشگاه بو علی سینا همدان)
٣	نكات ورود به سامانه:
٣	۱-رزرو غذا
۲۲	۲. نحوه افزایش اعتبار۲
۸	نكات افزایش اعتبار:
۸	۳. انتقال اعتبار
۹	٤. خريد روز فروش غذا
١	ہ۔ گزارش عملکرد
· · ·	٦- قفل نمودن كارت
•••	۷- نحوه تغییر رمز عبور
ז ו	٨- قابلیت فروش غذا به صورت غذای آز اد
۲۱ ۲	خرید و فروش غذای آز اد

صفحه اصلی ورود به سامانه سماد(سامانه تغذیه دانشگاه بو علی سینا همدان) https://samad.basu.ac.ir/

$\leftarrow \rightarrow$ C $\textcircled{a}$	O A https://samad.basu.ac.ir//index.rose	*	⊗ ± IN ⊡ ≦ ≡
			Â
	ورود به سامانه سماد		
	ام کاربری		
	مز عبور	ייייייייייייייייייי	
	ورود		
m	م و هفتم (بعد از تعطیلات نوروزی تا پایان ماه مبارک رمضان) نیمسال دوم سال تحصیلی۲۴۹٬۲۴۷ جهت	ا ا تبریک سال نو و عید نوروز برنامه غذایی هفته ششد اطلاع و رزرو منتشر شده است. نکات مهم:	
	و کمیت عدای توزیعی به ادرس زیر مراجعه نموده و ما را در ارانه خدمات بهتر یاری نمایند.	۱- جهت رزرو غدا و همچنین شرکت در نظرسنجی کیفیت و https://samad.basu.ac.ir��	
22 000	شجویی می باشد. در صورت به همراه نداشتن کارت دانشجویی (نانشجویان غیریومی۳ بار و دانشجویان دوبانی که به هر دلیل کارت دانشجویی ندارند، از رزره این وعده ها خودداری نمایند.	۲- تحویل غذا در سلف های دانشجویی صرفا با کارت دان بومی ۱ بار در هفته) امکان استفاده از کد فراموشی دارند. ۳- کد فراموشی برای سلفهای مکمل وجود ندارد و دانشج	
	فود. ۸۸ماناعت می بناشد.	۴- جریمه غذای خورده نشده به صورت ماهیانه اعمال می نکته مهم: برای سلفهای مکمل جریمه اعمال نمیشود. ۵- محدودیت زمانی رزرو و لغو رزرو برای همه دانشجویان	
دانشگاه بوعلی سینا	ند، برای وعده اقطار و سجر صرفا از ساعت ۲۰ در صورت وجود غذای مازاد «قطل» خواهد شد. مناقله را شماره ۱۹۷۳ اقدم سافتر	۶- روز خرید برای دانشجویانی که در وعده رزرو نداشته باش ۲- به اشاط با اتصابییمی تفکیه ماله درماند میکند (دی	🗸 داده کاوان اندیشه برتر

نکات ورود به سامانه:

۱\_ به صورت پیشفرض نام کاربری شماره دانشجویی و رمز عبور کد ملی دانشجویان میباشد. ۲\_ برای کارآمدی بهتر از نسخه نهایی منتشر شده مرورگر فایرفاکس یا گوگل کروم استفاده نمائید. ۳\_ درصورت مغایرت نام کاربری و رمز عبور، شخص دانشجو با همراه داشتن کارت دانشجویی به اتوماسیون تغذیه (سلف مرکزی) مراجعه نمائید.

۴\_ نام کاربری و رمز عبور پیشفرض برای دانشجویان تبعه شماره دانشجویی میباشد.

۵\_ برای دانشجویان مهمان توسط اتوماسیون کارت موقت صادر می گردد که به صورت پیشفرض نام کاربری شماره دانشجویی و رمز عبور کد ملی دانشجویان میباشد.

۶\_ بهتر است دانشجویان برای امنیت بیشتر دانشجویان پس از ورورد به حساب کاربری خود رمز عبور را تغییر دهند.

۷\_ کارت دانشجویی همان کارت تغذیه میباشد.

۱-رزرو غذا

از طریق گزینه رزرو غذا می توانید با انتخاب غذاخوری مورد نظر غذا رزرو نمائید.

الف) از صفحه اول گزینه رزرو غذا را انتخاب نمائید. ب) از منوی سامانه تغذیه، گزینه رزرو غذا را انتخاب نمائید.

				<ul> <li>کاربر سامانه تغذیه</li> </ul>				
ت قفل نمودن کارت	🕅 تغییر رمز دوم	ترین اعتبار گزارش اعتبار دریافتی	ی گزارش اعتبار فرستاده شده	گزارش عملکرد	انتقال اعتبار	افزایش اعتبار	ن خرید روز فروش غذا	رزرو غذا
نتظیمات حساب کاربری 🔸								



درصفحه بعد از قسمت سلف، غذاخوری را انتخاب نمائید.

نحه اول	گزارشات سامانه ها	سامانه تغذيه	سامانه خوابگاه ها	عمليات دانشجو	تبادل پيام	تنظيمات پرونده	خروج				
ا رزرو غذا											
🔬 هيچ بر	نامه ی غذایی ای تع	یریف نشده است.									
جودی: ۰ افزایش اعت	ريال سلف: تبار		•	هفته جاری	+			مشاهده وضعيت رزروها		تاييد	
صفحه اول	گزارشات سامانه ها	ا سامانه تغذیه	سامانه خوابگاه ها	عمليات دانشجو	تبادل پيام	تنظيمات پرونده	خروج				
فرم رزرو غذ	L										
کی میچ موجودی: افزایش	چ برنامه ی غذایی ای • ریال سلف: ر اعتبار	، تعریف نشده است :		هفته جاری	+			مشاهده وضعيت رزروها	G	تاييد	
	مرک هنرز مستر بوفه بوفه رستر رستر رستر رستر	(ی برادران -۱ معماری برادران - ۹ وران مکمل_۵_(ه: ه دانشکده علوم یا وران مکمل ۲(آشکد وران مکمل ۲(تیرا) وران مکمل ۲(فلافا وران مکمل ۲(بوفه	ر و معماری) - ۲۲ به - ۲۳ ۵)پرادران - ۳۳ زماپرادران - ۳۴ ی بازارچه دانشجویی هنر) - ۳۸	۳۷ - (							

در مرحله بعد با تیک زدن غذای مورد نظر آن را انتخاب و با زدن گزینه تایید، غذا را رزرو نمائید.

نكته: با قرار گرفتن روى نام غذا، قيمت آن قابل رويت مىباشد.

نکته: از قسمت مشاهده وضعیت رزروها، حتماً از رزرو غذای خود اطمینان حاصل نمائید.

		خروج	، دانشجو تبادل پیام تنظیمات پرونده	سامانه تغذیه سامانه خوابگاه ها عملیات	صفحه اول گزارشات سامانه ها
					فرم رزرو غذا
					موجودی: ۰۰ ریال سلف:
تاييد	رزروها	مشاهده وضعيت	هفته جاری +	ی برادران - ۱ 🔶 🔹	افزایش اعتبار مرکز:
سحری	افطاری	شام ت	ناھار ⊸ ⊸	صبحانه	روز
		<ul> <li>غذای متوسط هزینه ۱  </li> <li>عدس پلو   ماست ساده ,</li> <li>میوه</li> <li>غذای پرهزینه   چلو</li> <li>کوبیده مرغ   کوجه فرنگی ,</li> <li>۲</li> </ul>	ا غذای پرهزینه خورشت قورمه سبری انتشک موسیر این مرغ اخوراک ناکت مرغ اخیارشور ، گوجه زمینی ، سس تکنفره		شنبه ۱۴۰۷/۱۷/۱۹
		<ul> <li>■ غذای متوسط هزینه ۱  </li> <li>خوراک کوکو سبزی   خیارشور</li> <li>, گوجه فرنگی , نان , سوپ ,</li> <li>سیب زمینی , سس تکنفره</li> </ul>	رستوران مکمل ۶(قلافلی بازارچه دانشجویی) / ر_م _ ۶ بازارچه دانشجویی ۱ / ساندویچ فلافل / / ۱		یکشنبه ۱۴۰۲/۱۲/۲۰

۲. نحوه افزایش اعتبار

در صفحه اصلی، گزینه افزایش اعتبار و یا از منوی سامانه تغذیه افزایش اعتبار را انتخاب نمائید.

	خروج	جو تبادل پیام تنظیمات پرونده	مانه خوابگاه ها عملیات دانشج	ارشات سامانه ها سامانه تغذیه سا	صفحه اول گز		
				موارات كاردر دراوانه	صفحه اصلى		
				رزرو غذا			
	سامانه تغذيه	- کاربر		همگروهی			
				خريد روز فروش غذا			
			<b>1</b>	افزایش اعتبار انتقال اعتبار	2		
تغيير رمز دوم قفل نمودن كارت	گزارش اعتبار گزارش اعتبار	التقال اعتبار گزارش عملکرد	افزایش اعتبار ان	دریافت کد فراموشی	i))		
	فرستاده شده دریافتی			تغيير رمز دوم			
				قفل نمودن كارت			
ا تنظیمات حساب کاربری							

مبلغ مورد نظر را انتخاب و یا به صورت دلخواه(دستی) وارد و گزینه **پرداخت** را انتخاب نمائید.

					>
					اعتبار شما • ریال
					ا <b>فزایش اعتبار</b> • راهنما از مبالغ زیر یکی را انتخاب کرده و ادامه دهید
۵۰۰٫۰	• Y••	.000 100,00	۵۰,۰۰۰	٢٥,०००	10,000
ريال					مبلغ دلخواه (حداقل ۱۰۰۰) 📼
			پرداخت		

در تلفن همراه حداقل ۲۰ ثانیه صبر کنید و بعد گزینه **انتقال به صفحه پرداخت** را انتخاب نمائید، برای رایانه



با وارد کردن اطلاعات کارت بانکی و زدن دریافت رمز دوم پویا، رمز پویای پیامک شده به تلفن همراه را وارد و پرداخت را انتخاب نمائید.

an a		مرکت پرداخت الگترونیک
به شادی بیردازید زمان باقیمانده ۲ ۲ ۲ ۲ ۲	ماره کارت  CVV2.	
مبلغ قابل پرداخت ۱۰٫۰۰۰ ریال	یخ انقضا ماه سال امنیتی () () ()	تار راهنمای استفاده از رمز پویا ۹. رمز یوبا، رمز یکبار مصرفی است که به جای رمز دوم کارت استفاده می شود ۹. مرحله اول: براساس دستورالعمل بانک مادرکننده کارت خود، نسبت به فعالسازی مز یوبا اقدام نمایید
نام فروشگاه دانشگاه بوعلی سینا همدان شماره بذبنده ۱۴۵۳۳۹۶۹ و موجوع	ز اینترنتی دریافت ریز دوم بها	<ul> <li>مرحله دوم: رمز پویا را براساس روش اعلامی از طرف بانک صادرکننده کارت، به یکی از روش های زیر دریافت کنید</li> </ul>
شماره ترمینال آدیس سایت بر مینال	ىيل اختيارى	۱. دریافت از طریق برنامه کاربردی بانک، اینترنت بانک و با موبایل بانک ۲. دریافت از طریق کد USSO بانک صادرکننده کارت شما
gerenander an and	ماره همراه پردافت پردافت	<ul> <li>۹۷. دریافت از طریق زدن دکمه ی "دریافت رمز دوم" در</li> <li>درگاه یودافت اینترتنی</li> <li>مرحله سوم: پس از دریافت رمز به یکی از روشهای</li> <li>فوق، رمز یویای دریافت شده را در محل تعیین شده</li> <li>برای "رمز اینترتنی" وارد نمایید و سپس مایقی</li> <li>اطالعات را تکمیل نمایید</li> </ul>
خدمات مشتریان ۴۲۷۳۹۰۰۰ ۲۲۷۳۹۰۰۰		

در نهایت تکمیل پرداخت و بازگشت به صفحه اصلی را انتخاب نمائید.

نکات افزایش اعتبار: برای افزایش اعتبار بهتر است از مرورگر فایر فاکس استفاده نمائید. بهتر است با رایانه افزایش اعتبار انجام شود. از اتصال شبکه اینترنت پایدار اطمینان حاصل نمائید. مبلغ اعتبار به ریال میباشد. برای افزایش اعتبار داشتن کارت بانکی با رمز پویای فعال الزامی است.

۲<sub>.</sub> انتقال اعتبار میتوانید با زدن گزینه انتقال اعتبار در صفحه اصلی یا از منوی سامانه تغذیه، مبلغ دلخواه اعتبار از حساب خود را برای سایرکاربران انتقال دهید.

<ul> <li>کاربر سامانه تغذیه</li> </ul>						
افزایش اعتبار انتقال انتق	نزرو غذا خرید روز فروش غذا رزرو غ					
<ul> <li>تظیمات حساب کاربری</li> </ul>						
مانه خوابگاه ها عملیات دانشجو تبادل پیام تنظیمات پرونده خروج	صفحه اول گزارشات سامانه ها سامانه تغذیه سا					
	صفحه اصلی عملیات کاربر سامانه					
	رزرو غذا					
◄ کاربر سامانه تغذیه	ھمگروھی					
	خرید روز فروش غذا					
	افزایش اعتبار انتقال اعتبار					
افزایش اعتبار انتقال اعتبار گزارش عملکرد گزارش اعتبار گزارش اعتبار تغییر رمز دوم قفل نمودن کارت	رزر دریافت کد فراموشی					
فرستاده شده دریافتی	تغيير رمز دوم					
	قفل نمودن كارت					
<ul> <li>تنظيمات حساب كاربرى</li> </ul>						

## نام کاربری شخص دریافت کننده به همراه مبلغ اعتبار انتقالی را وارد کنید، سپس کد امنیتی را وارد و ادامه را انتخاب نمائید.

خروج	تنظيمات پرونده	تبادل پيام	عمليات دانشجو	سامانه خوابگاه ها	سامانه تغذيه	گزارشات سامانه ها	صفحه اول
							نتقال اعتبار
				ن هستید. خواهد بود. باشد.	بال اعتبار به دیگرا ) شما مبلغ ۰ ریال انتقال ۰ ریال می	فادر به انتقال ۵۰۰۰۰ ری کارمزد انتقال اعتبار برای کداقل میزان قابل	ه شما ق 5 ئ
					مبلغ به ریال *		نام کاربری *
			L				
						وارد دنید	عبارت ریر را و
				ادامه		i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	218

در نهایت در صورت صحیح بودن، انتقال اعتبار را تایید و می توانید گزارش انتقال را از گزارش اعتبار فرستاده شده در صفحه اصلی مشاهده نمائید.

**نکته:** دانشجویانی که به هر دلیلی (فراغت از تحصیل، تغییر رشته، اخراج، تمدید سنوات و ...) در سامانه گلستان درخواست تسویه میزنند، تا قبل از ثبت درخواست میتوانند اعتبار باقیمانده حساب خود را به سایر کاربران انتقال دهند.

# ٤ خرید روز فروش غذا این امکان برای دانشجویانی که در وعده غذا رزرو نکردند میسر است که در صورت وجود غذای مازاد و باز شدن آن در زمان تعیین شده (آخر هر وعده) بر روی سامانه تغذیه توسط خود دانشجو خریداری و دریافت شود.



مشاهده برنامههای روز فروش

	😦 خرید روز فروش غذا	صفحه اصلى
Y <u></u>	22	
Y		
	مشاهده برنامه های روز فروش	
	خريد ر	رزرو غذا

#### انتخاب غذاخوري و وعده غذايي و تاييد آن

			رنامه های روز فروش		
				\$	
	شد	یک رکورد پیدا ۱			
تعداد تعداد انتخابی باقیمانده	ساعت ساعت شروع پايان	نام غذا	وعده نوع غذا	سلف	
✓ 1 1 Y00000	۱۷:۳۲ ا <sub>۱۷:۰</sub> ا	چلو خورشت فسنجان   چای   ماست ساده   بامیه پنیر   نان	<sup>غذای</sup> افطاری پرهزینه۱	-۱-مرکزی برادران	
	شد	یك ركورد پیدا			
		1		تاييد	

# ہ۔ گزارش عملکرد

/۳۷.۹۸.۵۱.۹۳ ۱۱:۵۲۰۰۶ ۳۷) (۱۳۰۳-۹۱ ۱۳۵۰-۵۲ ۲۰۰۱) د از ورود موفق قبلی	آخرین نلاش (موفق ۱/۹۰ آخرین نلاش ناموفق (۱۸ جمعا (۰) ورود ناموفق به							اصلی	-
			باته تغذيه	- کاربر ساه					
المعالم المعالي المعالم معالم المعالم معالم	کر تغییر رمز دوم	ی گزارش اعتبار دریافتی	ی گزارش اعتبار فرستاده شده	کرارش عملکرد	انتقال اعتبار	😥 افزایش اعتبار	خرید روز فروش علته خرید روز فروش علته	San and a sub-	
			ساب کاربری	ا تظیمات م					

برای اطلاع از همه عملکرد ماهانه(افزایش اعتبار، رزرو و کنسل غذا، جریمه و کاهش اعتبار، نحوه تحویل غذا) با تاریخ و زمان دقیق میتوانید از این گزارش استفاده نمائید.

### ٦- قفل نمودن كارت

این امکان در زمان مفقود شدن کارت کاربرد دارد و با قفل کردن کارت می توان از هر گونه سوءاستفاده پیشگیری کرد.

			اته تغذيه	- کارپر ساء				
کی ایسی کارت قفل نمودن کارت	کې تغيير رمز دوم	کرارش اعتبار دریافتی	ی کرارش اعتبار فرستاده شده	تر <i>ار</i> ش سلکرد گزارش سلکرد	انتقال اعتبار	😥 افزایش اعتبار	کې د روز فروش غلا	ينيو فلا
			ساب کاربری	ا تنظيمات ح				

### ۷- نحوه تغییر رمز عبور

(a.115.F5.Yaf YM:04.M1 1F0M/01/Y1	آخرین تلاش (موفق ۴		65	تنظيمات پرونده	تبادل پيام	عمليات دانشجو	سامانه خوابگاه ها	سامانه تغذيه	گزارشات سامانه ها <b>ر</b>	صفحه اول <b>صفحه اصل</b> و
( ) بعد از ورود موفق قبلی	اخرین تلاش ناموفق ا جمعا (٥) ورود ناموفق			تغيير كلمه عبور						
			مانه تغذيه	🝷 کاربر ساہ						
قفل نمودن کارت	🕅 تغییر رمز دوم	گزارش اعتبار دریافتی	کنارش اعتبار فرستاده شده	گزارش عملکرد	ل اعتبار	ار انتقا	افزایش اعتب	کی ای کی کی کرد اور	ان و الم	
			ىساب كاربرى	→ تنظيمات ح						

#### از منوی تنظیمات پرونده ، تغییر رمز عبور را انتخاب نمائید.

خروج	تنظيمات پرونده	تبادل پيام	عمليات دانشجو	سامانه خوابگاه ها	سامانه تغذيه	گزارشات سامانه ها	صفحه اول
						ىبور	تغيير کلمه ء
						* u	رمز عبور فعل <mark>ہ</mark>
				دید *	تاييد رمز عبور جا	بد *	رمز عبور جديا
						ور	یادآور رمز عب
						بازگشت	ذخيره

به ترتیب رمز عبور فعلی(کدملی) ، رمز عبور جدید و تایید رمز عبور جدید را وارد و ذخیره نمائید.

#### ۸- قابلیت فروش غذا به صورت غذای آزاد

به منظور کاهش آمار غذای مازاد و جلوگیری از اصراف و جریمه دانشجویان بابت عدم دریافت غذای رزرو شده، قابلیت فروش غذا توسط خود دانشجو به عنوان غذای آزاد، طراحی و پیاده سازی شده است.

فرآیند کلی : دانشجویی که نتوانسته غذای رزرو شده خود را قبل از ۴۸ ساعت مانده به شروع وعده غذایی لغو رزرو کند، میتواند غذای خود را به دانشجوی دیگری که غذا رزرو نکرده است، انتقال دهد.

#### خرید و فروش غذای آزاد

الف) ابتدا دانشجوی فروشنده که غذای رزرو شده دارد با انتخاب سبد آبی رنگ کنار غذای رزرو شده و تایید سوال(آیا مطمئن هستید که میخواهید این غذا را به عنوان غذای آزاد تعریف کنید؟) ، غذای رزرو شده خود را به عنوان غذای آزاد برای سایر دانشجویان قرار میدهد.

1396/99/361221	50			tint Bass Pa
		the party subscription was used and the	a Juntan distan addressin sasta	the second second
		a juli jamaa jaalaa	ىنغەن (مۇلولە بولىرلەر 1 - يې 🗰 🔹 - يې دې دې د	مومورفرد 1000 روال افرانش المحر
	سام - ج	ياهير جان	<b>K</b> inut	ste
	يدا(مر⊅كني ( ∙	aa 310 *		544499 1396/09/27
		الم المراجع الم		1396/01/20

C	
ОК	Cancel

ب) پس از این مرحله، رنگ سبد فروشنده غذا به رنگ قرمز تغییر میکند.

نکته: اگر دانشجوی فروشنده بخواهد غذا را خودش تحویل بگیرد؛ با فرض اینکه دانشجوی دیگری غذا را خریداری نکرده باشد، میتواند با انتخاب سبد قرمز رنگ غذا را از حالت فروش آزاد خارج کند.

1396/09/28 12:52	44	مى بىرىم مى بىر بىر	مقادرات مودست	laster and an also	فرد بيرو عدا معاديات الرسبان مان ف
(14)	And the second second	1	<b>4</b> and <b>4</b>	$\begin{bmatrix} & & & \\ & & & \\ \bullet & & & & \\ \bullet & & & & \\ \end{bmatrix} (\bullet & & & & \bullet \end{bmatrix} (\bullet & & \bullet )$	Au KDD Scharge Ser Stat
	plan 2 -	,185 2		مستانا	185
	<sup>ي</sup> عاد سردا) حراد کند (i •				5,000,00 1396/09/27
		tan kada mangangan ( ) kanan di ka			1216/06/28

ج) دانشجوی خریدار با مراجعه به صفحه رزرو غذا و انتخاب سبد سبز رنگ کنار وعده فعال، غذای مورد نظر را خریداری نماید.

54		de see	• 1-506-8	A 1000 - 000
alas.	This site says	×	No Security	
1 and day ( ) is	رد نظر فراهم شد، جهت تکنیل فرآمد فرید. کنه ناید را مندار دهید	امکان مرید عدان آراد مو معداد را المحاب کرده و دا OK		2000 and an
	-	and Thinks and		

د) پس از انتخاب غذا و تایید آن ، مبلغ غذا(مبلغی که برای گروه دانشجوی خریدار تعریف شده) به علاوه کارمزد مصوب دانشگاه از حساب دانشجوی خریدار کسر و مبلغ غذا(مبلغی که برای گروه دانشجوی فروشنده تعریف شده) منهای کارمزد مصوب دانشگاه، به حساب دانشجوی فروشنده اضافه میشود.